

المساق: مبادي الإدارة
المرجع مباديء الإدارة الحديثة - المؤلف حسين حريم
الفصل / السابع القيادة



يتضح من التعاريف السابقة أن القيادة :

هي عملية اجتماعية مستمرة تتمثل
فقدرة فرد معين على قيادة جماعة معينة
والتأثير في سلوكهم
وأمرهم
وتوجيههم وإرشادهم
لتحقيق هدف معين



7 صممت الشرائح: د. ابتسام الضمور جامعة البترا

ما الفرق بين المدير والقائد؟

- المدير هو الشخص الذي تعهد إليه مهمة الإشراف على وحدة أو جماعة عمل وهو مطالب بالقيام بالوظائف الإدارية وهي: (التخطيط، والتنظيم، والقيادة، والرقابة).
- القيادي إحدى الوظائف الإدارية للمدير ولا يستطيع المدير القيام بهذه الوظائف بنجاح دون أن يمتلك مقومات القيادة الناجحة.
- ليس كل مدير أو رئيس يشغل مركزاً رئاسياً سيصبح قائداً، كما أن المركز الرسمي وحده لا يجعل من المدير أو الرئيس قائداً.

المساق: مبادي الإدارة
المرجع مباديء الإدارة الحديثة - المؤلف حسين حريم
الفصل / السابع القيادة



يميز الكاتب جون كوتر (Jogn Kotter) بين المدير والقائد كما يلي:

القيادة	الإدارة
تعنى بالتكيف والتعامل مع التغيير	تعنى بالتكيف والتعامل مع التعقيد
يرسي القائد توجهاته من خلال تطوير رؤية وضع الخطط الرسمية وتصميم الهياكل ومقارنة مستقبلية ومن ثم يتم تـ وصيل تلك الرؤيا إلى الأفراد وتحفيزهم للتغلب على الصعوبات.	تعمل على تحقيق النظام والثبات من خلال النتائج بالأهداف التي تضمنتها.
يرى كوتر أن القيادة الفعالة والإدارة الفعالة ضروريتان لتحقيق فعالية عالية للمنظمة ، ولكن يعتقد أن معظم المنظمات تعطي اهتماماً للإدارة أكبر بكثير من اهتمامها بالقيادة	

المهارات القيادية الأساسية Leadership Skills

تتمثل المهارات القيادية بالآتي:

1. التمكين Empowerment: وهي مشاركة القائد العاملين في أعمال التأثير والسيطرة، واتخاذ القرارات المتعلقة بعمل الجماعة.
2. الحدس أو البديهة Intuition: وهي قدرة القائد على تشخيص الموقف وتوقع التغييرات المحتملة والإقدام على المخاطر وبناء الثقة.
3. فهم الذات (Self- Understanding): القدرة على معرفة مواطن القوة والضعف.
4. التبصر / الرؤية (Vision) المقدررة على تصور مستقبل المنظمة (مستقبل أفضل في الوضع الحالي) ووضع الخطط لبلوغه.
5. التوفيق بين القيم (Values Congruence): وهي المقدررة على فهم واستيعاب المباديء التي تسترشد بها المنظمة وقيم العاملين والعمل على إحداث التوافق والإنسجام بينهما.